

Regulamin świadczenia usług

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną dalej zwany „Regulaminem”, określa zasady korzystania z Usług świadczonych przez CONCIERGE FINANCE Sp. z o.o z siedzibą w Gdyni, przy ul. Inżynierskiej 78 A, 81-512 Gdynia, zarejestrowane w Rejestrze Przedsiębiorców, prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk Północ w Gdańsku, pod numerem KRS 0000710869, o nr NIP 586-23-26-251 dalej zwane Operatorem.
2. Użytkownicy przed rozpoczęciem korzystania z usług serwisu są zobowiązani zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Rozpoczęcie korzystania z usług oznacza akceptację postanowień Regulaminu.
3. Za pośrednictwem serwisu możliwe jest dokonanie zakupu usług z zakresu szkoleń i udziału w konferencjach. Regulaminowi podlegają wszystkie usługi szkoleniowe i konferencyjne świadczone przez firmę CONCIERGE FINANCE.
4. Użytkownicy zobowiązują się do przestrzegania obowiązującego powszechnie prawa oraz postanowień niniejszego Regulaminu, od chwili rozpoczęcia korzystania z serwisu. W ramach korzystania z serwisu zabronione jest dostarczanie jakichkolwiek informacji o charakterze bezprawnym, obraźliwym, czy też naruszającym dobra osobiste.

Zasady Uczestnictwa w Szkoleniach

5. Uczestnicy wszystkich szkoleń i konferencji organizowanych przez CONCIERGE FINANCE oświadczają, że nie będą ich nagrywać, reprodukować, utrzymywać lub rozpowszechniać w jakiegokolwiek formie. Wszystkie materiały szkoleniowe stanowią własność intelektualną ich twórców, są chronione prawem autorskim i udostępniane uczestnikom jedynie do użytku prywatnego. Materiały szkoleniowe nie mogą być sprzedawane, odsprzedawane lub udostępniane publicznie osobom nie biorącym udziału w szkoleniach lub konferencjach. CONCIERGE FINANCE zastrzega sobie prawo do produkcji, reprodukcji i obróbki filmów wideo, nagrań audio, zdjęć, publikacji oraz jakichkolwiek innych materiałów związanych z prowadzonymi przez nią szkoleniami lub konferencjami, z wyłączeniem jakichkolwiek innych podmiotów.
6. Uczestnicy wszystkich szkoleń i konferencji organizowanych przez CONCIERGE FINANCE oświadczają, że wyrażają zgodę na utrwalanie ich wizerunku lub głosu, a w szczególności poprzez ich nagrywanie i fotografowanie oraz późniejszą publikację zdjęć, nagrań audio/video ze szkoleń lub konferencji, oraz na użycie ich imienia, wizerunku, głosu i oświadczają, że nie będą mieli jakichkolwiek roszczeń z tym związanych.
7. CONCIERGE FINANCE będzie wykorzystywać zdjęcia, nagrania audio/video oraz inne materiały zawierające imię, wizerunek, podobieństwo lub głos uczestników jedynie w celach promocyjnych, marketingowych, wizerunkowych lub w celu przygotowania szkoleń i coachingów.
8. Poprzez udział w szkoleniach lub konferencjach Uczestnik otrzyma pewną wiedzę obejmującą metodologię działania z zakresu tej dziedziny życia, której dotyczy szkolenie. Informacje te zostaną również uwzględnione w materiałach edukacyjnych przekazywanych Uczestnikom. CONCIERGE FINANCE nie gwarantuje Uczestnikom osiągnięcia założonego przez nich skutku związanego z tematyką szkolenia/konferencji. Uczestnik jest wyłącznie odpowiedzialny za sposób, w który korzysta z

przedstawionych mu metodologii, w szczególności za wykorzystywanie ich niezgodnie z instrukcjami trenera.

9. Osoby biorące udział w szkoleniu lub konferencji oświadczają, że nie będą zgłaszać jakichkolwiek roszczeń w stosunku do szkoleń, konferencji, lub materiałów z nich pochodzących.

10. CONCIERGE FINANCE, nie jest w żaden sposób odpowiedzialna za nieupoważnione posługiwanie się lub wykorzystanie jej logotypu, firmy, treści publikacji, produktów edukacyjnych, danych pracowników i trenerów firmy przez osoby trzecie do ich własnych celów.

Zawarcie i rozwiązanie umowy

11. Umowa o świadczenie usług CONCIERGE FINANCE może być zawarta poprzez zakup usługi bezpośrednio przez portal. Umowa zawierana jest pod warunkiem rozwiązującym zapłaty ceny, co oznacza, że w przypadku braku zapłaty umowa ulega rozwiązaniu.

12. Płatność za usługi CONCIERGE FINANCE może być dokonana poprzez formularz płatności po wpisaniu Imienia i Nazwiska, Emaila, Nr Telefonu, rodzaju biletu SILVER/GOLD/PLATINUM oraz ilości biletów.

13. Jeżeli szkolenie nie odbędzie się z winy CONCIERGE FINANCE, rozliczenie wpłaconej na rzecz CONCIERGE FINANCE należności nastąpi w trybie określonym w pkt 16 niniejszego regulaminu.

14. CONCIERGE FINANCE i jej upoważnieni przedstawiciele mogą poprosić uczestnika o opuszczenie szkolenia (za zwrotem pieniędzy potrąconych o wartość częściowego udziału w szkoleniu; kwota ta będzie obliczona proporcjonalnie do planowanej długości szkolenia i czasu, w którym Uczestnik brał w szkoleniu udział), w przypadku powtarzającego się regularnie nieodpowiedniego zachowania uczestnika, to jest w szczególności jeśli Uczestnik pozostaje pod wpływem alkoholu, narkotyków, używa wobec prowadzącego lub innych Uczestników słów powszechnie uznanych za obraźliwe, zakłóca przebieg wystąpień prowadzącego lub innych osób wypowiadających się podczas szkolenia i jeśli w konsekwencji zakłóca to przebieg szkolenia i oddziałuje negatywnie na proces szkolenia całej grupy. Jeżeli po zawarciu umowy i dokonaniu zapłaty okaże się, że Uczestnik nie może wziąć udziału w szkoleniu lub konferencji – wpłacone środki można wykorzystać w kolejnym terminie takiego samego szkolenia, a także przenieść na inne szkolenie lub konferencja organizowane przez CONCIERGE FINANCE. Zwrot wpłaconych pieniędzy nie jest możliwy poza sytuacjami przewidzianymi ustawowo.

15. CONCIERGE FINANCE zastrzega sobie prawo do odwołania szkolenia lub konferencji z przyczyn od niej niezależnych polegających na chorobie lub wypadku losowym osoby, która miała prowadzić szkolenie, rezygnacji osoby prowadzącej szkolenie w czasie uniemożliwiającym jej zastąpienie, utracie prawa do korzystania z lokalu, w którym miało się odbyć szkolenie, wystąpieniu wypadków losowych uniemożliwiających korzystanie z lokalu, w którym miało odbyć się szkolenie (w szczególności pożar, zalanie, brak dostaw mediów, np. prądu etc.). W takim przypadku uczestnicy, którzy dokonali wpłaty, mają możliwość wedle swojego wyboru: skorzystania z takiego samego szkolenia w innym terminie, lub uzyskania zwrotu wpłaconych środków. Osoby dokonujące zakupu usług firmy CONCIERGE FINANCE oświadczają, że wyrażają zgodę na przesyłanie faktur i korekt faktur drogą elektroniczną.

16. Zwrot należności uiszczonych na rzecz CONCIERGE FINANCE następuje po otrzymaniu przez CONCIERGE FINANCE podpisanej przez osobę, na której rzecz zwrot ma nastąpić, korekty faktury (o ile

sprzedaż była dokumentowana fakturą).

Tryb postępowania reklamacyjnego

17. W przypadku, gdy Użytkownik uważa, że sposób realizacji usługi nie jest zgodny z umową lub też ma inne zastrzeżenia dotyczące sposobu wykonania usługi, ma on prawo do złożenia reklamacji.

18. Reklamacje należy zgłaszać w formie mailowej na adres: kontakt@finansowoniezalezni.pl w terminie 14 dni od dnia wykonania usługi lub też od dnia, w którym zgodnie z umową stron usługa miała być wykonana.

19. Reklamacja winna zawierać oznaczenie klienta: imię i nazwisko, dane szkolenia, którego dotyczy umowa, oraz opis zastrzeżeń co do sposobu wykonania usługi.

20. Reklamacje będą rozpoznawane w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W tym terminie do Użytkownika zostanie wysłany email zwrotny zawierający odpowiedź na złożoną przez niego reklamację.

21. W przypadku, gdy Użytkownik nie zgadza się ze sposobem załatwienia jego reklamacji, przysługuje mu prawo wniesienia powództwa do sądu powszechnego.

22. Postanowienia pkt 17-21 nie mają zastosowania do konsumentów. Wymagania techniczne konieczne dla korzystania z serwisu

23. W celu prawidłowego i pełnego korzystania z serwisu, Użytkownicy powinni dysponować: a. urządzeniem mającym dostęp do sieci Internet; b. przeglądarką obsługującą pliki cookies.

24. Korzystanie ze usług serwisu wymaga poprawnie skonfigurowanej przeglądarki internetowej Chrome w wersji nie niższej niż 25, Mozilla Firefox w wersji nie niższej niż 24 lub Microsoft Internet Explorer w wersji nie niższej niż 7 lub innej, w której poprawnie będzie wyświetlał się i działał formularz zamówienia.

25. W przypadku, gdy Użytkownik dokonuje zakupu usługi drogą elektroniczną konieczne jest dysponowanie przez niego dostępem do konta poczty elektronicznej.

26. W przypadku niespełniania przez komputer Użytkownika parametrów technicznych opisanych powyżej, serwis lub poszczególne jego elementy mogą nie działać prawidłowo.

Postanowienia końcowe

27. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeks cywilny, ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne odnośne przepisy prawa polskiego.

28. Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów związanych w wykonywaniem umów zawartych na podstawie niniejszego Regulaminu, jest właściwy rzeczowo sąd według siedziby CONCIERGE FINANCE.

29. Niniejszy regulamin stanowi integralną część umów zawieranych za pośrednictwem serwisu.

Konsumenci wyłączenia

30. Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (tj. Dz.U. z 2002 r., poz. 1225), prawo do odstąpienia od umowy w terminie 10 dni od jej zawarcia. Do złożenia oświadczenia wystarczające jest jego wysłanie przed upływem 10 dni od zawarcia umowy. Oświadczenie o odstąpieniu powinno być złożone na piśmie i wysłane na adres: kontakt@finansowniezalezni.pl lub drogą pocztową na adres CONCIERGE FINANCE Sp. z o.o.

Prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje Użytkownikowi, jeżeli przed upływem 10 dni od zawarcia umowy wyrazi on zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi przez CONCIERGE FINANCE Sp. z o.o.

31. W przypadku konsumentów reklamacje można zgłaszać w dowolnej formie, w szczególności w formie ustnej, emailowej na adres: kontakt@finansowniezalezni.pl lub przesyłając ją listem na adres korespondencyjny CONCIERGE FINANCE w terminie 14 dni od dnia wykonania usługi lub też od dnia, w którym zgodnie z umową stron usługa miała być wykonana. Reklamacja winna zawierać oznaczenie klienta (imię, nazwisko – tak by CONCIERGE FINANCE mogło zidentyfikować osobę składającą reklamację) oraz opis zastrzeżeń co do sposobu wykonania usługi. Reklamacje będą rozpoznawane w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji i w tym terminie Użytkownik otrzyma odpowiedź na złożoną przez niego reklamację.

32. Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów z Użytkownikiem będącym Konsumentem, a związanych w wykonywaniem umów zawartych na podstawie niniejszego Regulaminu, jest właściwy rzeczowo i miejscowo sąd według przepisów postępowania cywilnego.

33. Konsumentów obowiązuje regulamin w brzmieniu obowiązującym w dacie dokonywania zakupu określonej usługi. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 15.01.2016r

Płatności online dokonywane na tej stronie realizowane są za pośrednictwem serwisu PRZELEWY24.pl

Przelewy24.pl własność firmy DialCom24 Sp. z o.o.
ul. Nagórskiego 3
60-408 Poznań

Płacąc online za usługę zakupioną na stronie nie ponosicie Państwo żadnych dodatkowych kosztów realizacji transakcji. Wszystkie dane podczas przesyłania siecią są odpowiednio zaszyfrowane. System Przelewy24, ani inna osoba nie ma dostępu do żadnych informacji dotyczących dostępu do kont bankowych lub numerów kart kredytowych. Informacje te wprowadzane są wyłącznie na oficjalnych stronach banków oraz u operatorów kart płatniczych. Każda płatność inicjowana online otrzymuje niepowtarzalny numer transakcji oraz hasło nadawane przez serwis. Klient winien zachować ten numer i hasło dla celów kontroli stanu tej płatności, zapłaty poprzez przedpłatę powstałą z tej płatności oraz reklamacji płatności. Po otrzymaniu potwierdzenia serwis poinformuje Państwo i nas o poprawnym wykonaniu płatności.